

Утверждаю  
 Директор ООО «Электрогарант»  
 \_\_\_\_\_ А.А. Морозов  
 \_\_\_\_\_ 2018г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ЭЛЕКТРОГАРАНТ»**  
**«Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены»**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие прибора учета электрической энергии, зарегистрированного в соответствии с действующим законодательством

**Результат оказания услуги (процесса):** Проверка, снятие показаний прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки	<p>Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), обязан направить способом, позволяющим подтвердить факт получения, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа в адрес ООО «Электрогарант»</p> <p>Заявка должна содержать сведения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реквизиты заявителя;</li> <li>- место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;</li> <li>- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);</li> <li>- контактные данные, включая номер телефона;</li> <li>- предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.</li> </ul>	Письменная заявка потребителя	За одно посещение, в случае комплектности и полноты сведений в заявлении	Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 149)
2		<p>ООО «Электрогарант» в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) уведомляет о ее получении гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), с которым указанным собственником заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), по условиям которого расчеты за электрическую энергию</p>	Письменное согласование (уведомление) ООО «Электрогарант» потребителя	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки	Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 149)

	<p>осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета, способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления.</p> <p>ООО «Электрогарант» в течение 5 рабочих дней со дня получения от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) заявки обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязана согласовать с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованной дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.</p> <p>В согласованные дату и время ООО «Электрогарант» осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются ООО «Электрогарант» в акте проверки.</p> <p>В случае если ООО «Электрогарант» не явилось в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет в адрес ООО «Электрогарант», способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.</p> <p>В случае если ООО «Электрогарант» имеет намерение демонтировать прибор учета, установленный на границе балансовой принадлежности со смежной сетевой организацией, то она обращается в смежную сетевую организацию с заявкой о необходимости снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а копию заявки направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии. Смежная сетевая организация, получившая заявку, обязана организовать и провести снятие показаний прибора учета и его осмотр перед демонтажем в соответствии с вышеуказанными требованиями.</p>			
--	---	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:  
*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге* Вы можете получить в ООО «Электрогарант» по адресу: г. Чебоксары,  
пр. Московский 17, строение 1, помещение 16 по электронной почте [electrogarant-21@yandex.ru](mailto:electrogarant-21@yandex.ru), посредством официального сайта ООО «Электрогарант»  
<http://egarant-21.ru>, либо по телефону: (8352) 43-79-42.

Разработал:            Начальник ПТО  
Согласовано:         Директор ООО «Электрогарант»

А.В. Кузьмин  
А.А. Морозов