

Утверждаю
Директор ООО «Электрогарант»
_____ А.А. Морозов
_____ 2018г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ЭЛЕКТРОГАРАНТ»
«КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК
ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Электрогарант» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): Фактические показатели качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Общий срок оказания услуги (процесса): 30 дней с момента поступления обращения (жалобы).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Регистрация письменного обращения (жалобы) на несоответствии и показателей качества подаваемой электроэнергии	Регистрация поступившего обращения (жалобу) в журнале заявок с указанием: даты/времени поступления обращения (жалобы), адрес/ФИО потребителя, контактных данных.	Оформление документа на бумажном носителе	В течение 1 дня со дня получения обращения (жалобы)	ПП РФ от 04.05.2012 № 442"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии". ПП РФ от 06.05.2011 № 354"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
2	Проведение испытаний качества электрической энергии в точки присоединения потребителя.	Установка измерительных приборов для регистрации показателей качества подаваемой электроэнергии.	Выполнение действий	В 10-дневный срок с момента поступления обращения (жалобы)	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54149-2010 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения" Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
3	Анализ полученных данных	Оформление отчёта. Разработка мероприятий для приведения показателей качества электроэнергии в соответствии с ГОСТ-ом (если отклонения	В форме отчёта на бумажном носителе	В 20-дневный срок с момента окончания измерений	

		выявлены).			
4	Предоставление информации о результатах замеров	Доведения сведений, полученных в ходе проведения испытаний.	В форме отчёта на бумажном носителе	ответ предоставляется в течение 30 дней с момента поступления жалобы	ПП РФ от 04.05.2012 № 442"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".

Контактная информация для направления обращений:

исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «Электрогарант» по адресу: г. Чебоксары, пр. Московский 17, строение 1, помещение 16 по электронной почте electrogarant-21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «Электрогарант» <http://egarant-21.ru>, либо по телефону: (8352) 43-79-42.

Разработал:

Начальник ПТО

А.В. Кузьмин

Согласовано:

Директор ООО «Электрогарант»

А.А. Морозов