

Утверждаю
Директор ООО «Электрогарант»
_____ А.А. Морозов
_____ 2018г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ЭЛЕКТРОГАРАНТ»
«ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА
ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «Электрогарант».

Результат оказания услуги (процесса): проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства:

- проведение контрольных замеров 2 раза в год (замеры летнего минимума/зимнего максимума);
- обращение (жалоба) принятая от потребителя по вопросам поставки некачественной э/э.

Общий срок оказания услуги (процесса):

- проведение контрольных замеров – 2 раза в год (3 среда июня, декабря);
- проведение внеочередных и иных замеров при поступлении обращения (жалобы) время проведения соответствующих замеров согласовывается с потребителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства	В случае поступления обращения (жалобы) по поставке некачественной э/э, организовывается проверка данного факта путем проведения соответствующих замеров в согласованное с потребителем время.	Оформление и предоставление акта (бланка) контрольного замера	При поступлении обращения (жалобы) время проведения соответствующих замеров согласовывается с потребителем	ПП РФ от 06.05.2011 № 354

Контактная информация для направления обращений:

исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «Электрогарант» по адресу: г. Чебоксары, пр. Московский 17, строение 1, помещение 16 по электронной почте electrogarant-21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «Электрогарант» <http://egarant-21.ru>, либо по телефону: (8352) 43-79-42.

Разработал: Начальник ПТО
Согласовано: Директор ООО «Электрогарант»

А.В. Кузьмин
А.А. Морозов