

Утверждаю  
Директор ООО «Электрогарант»  
\_\_\_\_\_ А.А. Морозов  
\_\_\_\_\_ 2018г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ЭЛЕКТРОГАРАНТ»  
«ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «Электрогарант».

**Результат оказания услуги (процесса):** составление акта о введении ограничения режима потребления.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Ограничение вводится в сроки, установленные в договоре, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств такого потребителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Введение ограничения	Выполнение комплекса технических мероприятий по отключению питающего кабеля (линии), посредством которой подключены электроустановки потребителя к сетям ООО «Электрогарант» на границе раздела балансовой и эксплуатационной ответственности сторон.	Письменное уведомление потребителя	В сроки, установленные в договоре, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств такого потребителя	п. 29 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. ПП РФ №442 от 04.05.2012  п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. ПП РФ №354 от 06.05.2011
2	Составление акта	составление акта о введении ограничения режима потребления с указанием: а) вида ограничения режима потребления (полное или частичное); б) даты и времени вводимого ограничения режима потребления; в) наименования потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления; г) адреса, по которому производится ограничение режима потребления; д) технических мероприятий на объектах электросетевого хозяйства ООО «Янтарь», посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления;	Оформление документа на бумажном носителе	В дату осуществления введения ограничения режима потребления	п. 12 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. ПП РФ № 442 от 04.05.2012

		е) номера и показаний приборов учета на дату введения ограничения режима потребления.			
--	--	---	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге* Вы можете получить в ООО «Электрогарант» по адресу: г. Чебоксары, пр. Московский 17, строение 1, помещение 16 по электронной почте [electrogarant-21@yandex.ru](mailto:electrogarant-21@yandex.ru), посредством официального сайта ООО «Электрогарант» <http://egarant-21.ru>, либо по телефону: (8352) 43-79-42.

Разработал: Начальник ПТО  
Согласовано: Директор ООО «Электрогарант»

А.В. Кузьмин  
А.А. Морозов