

Утверждаю
Директор ООО «Электрогарант»
_____ А.А. Морозов
_____ 2018г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ЭЛЕКТРОГАРАНТ»
«СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «Электрогарант», а также:

- а) выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами заявителя;
- б) отсутствие отказа заявителя от присутствия при составлении акта безучетного потребления и отказа от получения акта (в случае безучетного потребления).

Результат оказания услуги (процесса): предоставление акта о неучтенном потреблении.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление акта	Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.	Оформление акта на бумажном носителе	В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442
2	Расчет объема стоимости	Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии и передача расчета вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику.	Сопроводительное письмо	При безучетном потреблении – в день составления акта; при бездоговорном потреблении - не позднее 3 рабочих дней с даты составления.	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442
3	Выставление счета на оплату	Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Счет на оплату	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «Электрогарант» по адресу: г. Чебоксары,
пр. Московский 17, строение 1, помещение 16 по электронной почте electrogarant-21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «Электрогарант»
<http://egarant-21.ru>, либо по телефону: (8352) 43-79-42.

Разработал: Начальник ПТО
Согласовано: Директор ООО «Электрогарант»

А.В. Кузьмин
А.А. Морозов